

### 5. Netwerken

Ervaringen delen met anderen die Lean implementeren kan uw eigen traject nieuwe impulsen geven. Daarom organiseert de NOM verschillende netwerken. Via deze weg komt u in contact met bedrijven die uw problematiek echt snappen.

### We want you!

Wilt u zich grondig oriënteren op productiviteitsverbetering? Neem dan contact op met:  
Folkert van der Meulen: meulen@nom.nl, (050) 521 44 94 of  
Bart Schanssema: schanssema@nom.nl, (050) 521 44 77.

## De 7 belangrijkste verspillingen volgens Lean:

1. overproductie (meer maken dan de klant vraagt)
2. wachttijden (zowel producten die wachten op een volgende bewerking als medewerkers die wachten op een volgende taak)
3. transport (overbodige verplaatsingen van producten of onderdelen)
4. overbodige processtappen (zinloze bewerkingen en stappen, uitval, onnodig afval, etc.)
5. voorraden (meer voorraden aanhouden dan nodig is voor efficiënte productie)
6. onnodige menselijke bewegingen (onnodige verplaatsingen, handelingen)
7. defecten en fouten (controleren, inspecteren)



Lean  
6 Sigma



De wereld ligt open voor Noordelijke bedrijven. Maar dat geldt ook voor concurrenten uit lage lonen landen. Om een rol te spelen in de strijd om de wereldmarkt is innovatie pure noodzaak. Productiviteitsverbetering en stabiele productie zijn sleutels om invloed en marktaandeel te behouden en te vergroten. Lean en 6 Sigma zijn aanpakken om dit te bereiken. Bedrijven voor u behaalden grote successen: denk bijvoorbeeld aan Toyota en General Electric.

### **De productiviteitstools van de NOM**

U kunt nu al ontdekken wat Lean 6 Sigma voor uw bedrijf kan betekenen. De NOM organiseert verschillende activiteiten om kennis te maken met de principes van Lean 6 Sigma om uw bedrijf voor te bereiden op een eigen traject.

#### **1. Bijeenkomsten**

De eerste stap is bewustwording: wat is Lean 6 Sigma nu eigenlijk en wat kun je ermee bereiken? Tijdens bijeenkomsten vertellen ondernemers over hun praktijkervaringen: wat hebben zij eraan gehad en hoe heeft het hun bedrijfsprocessen verbeterd?

#### **2. Assessments**

Samen met de RuG heeft de NOM een assessment ontwikkeld dat aantoont hoe belangrijk Lean en 6 Sigma gevonden worden binnen uw bedrijf en hoe uw bedrijf nu scoort op Lean 6 Sigma-onderwerpen. Een onderdeel hiervan is een algemene vergelijking met andere bedrijven in de regio. Uit de eerste

## **Wat is Lean?**

Bij Lean ligt de nadruk op klantwaarde. Stel vast wat de klant als waarde ervaart; waar heeft de klant (extra) geld voor over. Verder worden verspillingen zo veel mogelijk geëlimineerd. Verspillingen zijn activiteiten die geen waarde (voor de klant!) toevoegen. Tevens is het belangrijk flow te creëren. Laat materialen/informatie ononderbroken, en steeds sneller, stromen.

## **Wat is 6 Sigma?**

6 Sigma reduceert de variatie in productie- en bedrijfsprocessen. Doel is om de kans zo groot mogelijk te maken dat geleverde producten of diensten in overeenstemming zijn met klantverwachtingen. De term 6 Sigma verwijst naar een foutkans van slechts 0,00034% (3,4 fouten op 1.000.000 producten).

Uitgangspunt bij 6 Sigma is dat de kwaliteit van deze producten en/of processen meetbaar is (of meetbaar gemaakt wordt). 6 Sigma wordt veelal toegepast bij producten waarvan de specificaties tussen bepaalde grenzen moeten liggen. Dit type producten is vooral te vinden bij ondernemingen in de (semi-)procesindustrie, maar ook in de high-tech sector.

Samen geven Lean en 6 Sigma de kracht om een flow producten van constante kwaliteit op klantwens te produceren.

onderzoeksresultaten blijkt dat Lean voor alle bedrijven een speerpunt is, maar dat de implementatie achterblijft bij de ambitie.

#### **3. Workshop**

‘Horen en vergeten, zien en onthouden, doen en begrijpen’, dat is het motto van onze productiviteitsaanpak. Oftewel: u gaat de kracht van productiviteitsverbetering pas echt omarmen als u het ‘gedaan’ hebt. Met een eendaagse workshop krijgt dit vorm. In deze speciale procesindustrieworkshop ontdekt u zelf dat productiviteitsverbetering dé weg naar de toekomst biedt.

#### **4. Checks**

U wilt aan de slag, maar waar moet u beginnen? De NOM biedt samen met geselecteerde adviseurs tegen een gereduceerd tarief verschillende checks aan om uw bedrijf in korte tijd door te lichten. Daarmee wordt direct duidelijk waar uw verbeterpunten liggen. De NOM heeft al ruime ervaring met deze checks.